

Meilensteine auf dem Weg zur SEPA am 1. Februar 2014

Gläubiger-Identifikationsnummer (CI): DE 28ZZZ00000054076 BIC: GENODEF1HH4

Februar 2007

- erstmals wird eine eigene Rubrik SEPA in den Internetauftritt integriert

Juni 2007

- Berufung eines SEPA-Beauftragten für das Gesamthaus

Januar 2008

- Abkommen der Deutschen Kreditwirtschaft über die Einführung der Single Euro Payments Area
- Bereits jetzt ist das gesamte eigene Finanzbuchhaltungssystem der Volksbank Stormarn "SEPA-fähig"

2008

- Zahlreiche Informationsbroschüren - hervorzuheben ist hier sicher "SEPA Aktuell" wurden mit mehreren überarbeiteten Auflagen in der Kundenauslage und den Beratungen fortlaufend seit 2008 bis heute zur Zahlungsverkehrsumstellung eingesetzt.
- rund 1.000 Kunden werden zu SEPA und der für Lastschriftinzüge notwendigen Gläubiger-ID schriftlich direkt informiert

Juni 2012

- Umstellung der AGB und Lastschriftsonderbedingungen auf SEPA - Sämtliche Kunden erhalten auf dem Briefweg die neuen Kundenbedingungen inklusive diverser neuer Sonderbedingungen, im Besonderen die Bedingungen zum Überweisungs- und Lastschriftverkehr
- 100 Kunden mit Gläubiger-ID erhalten schon die neuen SEPA-fähigen Inkassovereinbarungen
- 1.000 weitere Lastschriftkunden erhalten die Empfehlung und Aufforderung sich eine Gläubiger-ID zu besorgen
- Bereitstellung für Kunden: Merkblatt SEPA-Lastschriften, FAQ-Listen, SEPA-Checkliste

August 2012

- Integration des SEPA-Navigators in den Internetauftritt der Volksbank Stormarn

Oktober 2012

- viel beachtete Kundenveranstaltung der Volksbank Stormarn mit Fachreferenten der DZ Bank zum Thema SEPA in Bad Oldesloe

Januar 2013

- diverse Postkorb-Mailings zur VR-Kennung elektronisch an alle Online-Banking-Nutzer der Volksbank Stormarn werden versandt. Die VR-Kennung erleichtert den Kunden die Anmeldung in der Online-Filiale, weil hierdurch nicht die vielstellige SEPA-Kontonummer verwendet werden muss.

März 2013

- notwendiger Beschluss zur Abschaltung der Diskettenverarbeitung im Zahlungsverkehr zum 31.12.2013

April 2013

- erneut große Kundeninformationsveranstaltung der Volksbank Stormarn in Zusammenarbeit mit der DZ Bank in Glinde, bei erwartet rund 100 Gästen werden mehr als 200 Besucher der Veranstaltung gezählt, was zeitweise sogar zu Verkehrsbehinderungen rund um die Veranstaltungsstätte führt
- Kundeninformationsschreiben an alle Kunden, die ihre Zahlungen noch mittels Disketten verarbeiten. Diese Form der Verarbeitung ist unter SEPA nicht mehr möglich

Mai 2013

- Integration des VR-Formatprüfers. Dieser informiert die Kunden, ob Zahlungen in den genutzten Formaten auch ab Februar 2014 noch verarbeitet werden und welche Alternativen bestehen.

Juni 2013

- in den ersten 6 Monaten des Jahres wurden rund 4.100 SEPA-Zahlungen in der Volksbank Stormarn verarbeitet

Juli 2013

- Alle Filialen starten mit einer hoch intensiven Ansprache der Kunden, schon im Oktober war mit über 65% dieser besonders geforderten Kunden persönlich gesprochen. Eine Kraftleistung, die sich für die Kunden lohnt, denn sie werden mit professionellen Systemen und gut vorbereitet auf den 1. Februar zusteuern. Viele Kunden stellen jedoch vernünftiger Weise schon deutlich vorher um. Unsere Befragung hat ergeben, dass weit mehr als 50% aller Kunden die Umstellungsarbeiten schon im Dezember abgeschlossen haben werden.

August 2013

- jeder Disketteneinreicher erhält fortlaufend bei jeder noch eingereichten Diskette das Kundenanschreiben mit der Abschalt-Info und der nunmehr dringlichen Empfehlung ein SEPA-fähiges Zahlungsverkehrsprogramm anzuschaffen und zu nutzen
- Anschreiben an alle Kunden der Volksbank Stormarn, bei denen eigene Verträge bestehen, die die Einholung eines neuen Mandates erfordern bzw. angezeigt erscheinen lassen
- sämtliche Briefstücke und Dokumente im Schriftverkehr der Volksbank Stormarn benennen in der Korrespondenz IBAN und BIC

September 2013

- die Stückzahl der SEPA-Umsätze liegt jetzt schon bei über 3.700 pro Monat, nur 17 Aufträge waren fehlerhaft und bedurften manueller Nachbearbeitung
- 37% aller aktiven Lastschrift-Einreicher der Volksbank Stormarn besitzen eine Gläubiger-ID
- Inkrafttreten der Änderungen des Außenwirtschaftsgesetzes und der Außenwirtschaftsverordnung

Oktober 2013

- von über 1.000 angeschriebenen Mandatskunden liegen 371 unterschriebene Mandate vor

Ende Oktober 2013

- Erinnerung der Kunden mit noch fehlenden Lastschriftmandaten

Anfang November 2013

- nur noch 167 fehlende Lastschriftmandate

November 2013

- Anpassung zahlreicher Regelwerke der Deutschen Kreditwirtschaft, u.a. "Abkommen zum Überweisungsverkehr", Abkommen über den Lastschriftverkehr", "Abkommen über die SEPA-Inlandsüberweisung" alle Kunden der Volksbank Stormarn werden durch ausführlichen Andruck auf den Kontoauszügen, Kunden, die Lastschriften einreichen, zusätzlich brieflich informiert

Ende November 2013

- Anpassung des gesamten kreditwirtschaftlichen Formularwesens und der elektronischen Beratungs- und Datenverarbeitungs-Systeme, erforderliche neue Erfassungsfelder, z.B. für die Gläubiger Identifikationsnummer wurden selbstverständlich schon viel früher angeboten
- Das große SEPA-Technik-Release - Sämtliche Konten und Zahlungsstromverarbeitungen der Volksbank Stormarn sind SEPA-fähig und werden im SEPA-Format verarbeitet - gute 2 Monate vor dem gesetzlichen Umstellungstermin 1. Februar 2014

Weitere Informationen

Bei Fragen zu SEPA wenden Sie sich bitte an:

michael.jebens@volksbank-stormarn.de (SEPA-Beauftragter), oliver.zaar@volksbank-stormarn.de oder philipp.maschmann@volksbank-stormarn.de